

# クリニック千里の森 キャンセルポリシー



## ご予約とキャンセルに関するお願い

当院では、すべての患者さまに安心して診療を受けていただけるよう、完全予約制を採用しております。

ご予約いただいた時間は、患者さまお一人のために確保した大切な診療枠です。

そのため、ご予約の変更やキャンセルの際は、以下のポリシーをご確認の上、ご協力をお願いいたします。

### キャンセル・変更のご連絡について

キャンセルやご予約内容の変更は、3 日前までにお電話またはメールにてご連絡いただけますと幸いです。

やむを得ず当日のキャンセルやご連絡のないキャンセルとなりますと、他の患者さまの診療機会に影響する場合がございますため、状況に応じてキャンセル料をお願いすることがございます。

### キャンセル料について

条件によりキャンセル料が発生します。変更のご連絡はお早めをお願いします。

前日キャンセル	診察料の 50% 11,000 円 (税込)
当日のキャンセル・無断キャンセル	診察料の 100% 22,000 円 (税込)
診療プラン開始後の 当日のキャンセル・無断キャンセル	診察 40 分のチケットを 1 枚使用した扱いとなります

※キャンセル料は、次回来院時または指定口座へのお振込にてお支払いいただけます。

※無断キャンセルが続いた場合、今後のご予約をお断りさせていただくことがあります。

### 例外対応について

急な体調不良や天候・交通機関の影響など、やむを得ないご事情がある場合には、できる限り柔軟に対応させていただきます。その際は、お手数ではございますが、必ずお電話にてご連絡いただけますと幸いです。

### 最後に

限られた診療枠をできるだけ多くの患者さまに安心してご利用いただけるよう、皆さまのご理解とご協力を賜れますと幸いです。

