クリニック千里の森 キャンセルポリシー

ご予約とキャンセルに関するお願い

当院では、すべての患者さまに安心して診療を受けていただけるよう、完全予約制を採用しております。
ご予約いただいた時間は、患者さまお一人のために確保した大切な診療枠です。
そのため、ご予約の変更やキャンセルの際は、以下のポリシーをご確認の上、ご協力をお願いいたします。

キャンセル・変更のご連絡について

キャンセルやご予約内容の変更は、3日前までにメールにてご連絡いただけますと幸いです。
当日のキャンセルや、ご連絡のない無断キャンセルは、他の患者さまの診療機会を奪ってしまうことになりかねません。
やむを得ない事情を除き、状況に応じてキャンセル料を申し受ける場合がございます。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

キャンセル料について

条件によりキャンセル料が発生します。変更のご連絡はお早めにお願いします。

前日キャンセル	**診察料の 50%　16,500 円（税込）**
当日のキャンセル・無断キャンセル	**診察料の 100%　33,000 円（税込）**
診療プラン開始後の 当日のキャンセル・無断キャンセル	**診察 40分のチケットを 1 枚使用した扱いとなります**

無断キャンセルがあった場合は、その後のご予約をお受けできかねる場合がございます。

例外対応について

急な体調不良や天候・交通機関の影響など、やむを得ないご事情がある場合には、できる限り柔軟に対応させていただきます。
その際は、お手数ではございますが、必ずお電話もしくはメールにてご連絡いただけますと幸いです。

最後に

限られた診療枠をできるだけ多くの患者さまに安心してご利用いただけるよう、皆さまのご理解とご協力を賜れますと幸いです。